

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

ZÁKAZNÍCI NAKUPUJÚCI PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKÉHO OBCHODU

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe (FO nepodnikateľ) s využitím elektronického obchodu,
- b) objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe (PO, FO podnikateľ) s využitím elektronického obchodu,
- c) objednanie a predaj tovaru v prospech inej fyzickej osoby,
- d) realizácia platby za produkt,
- e) poskytnutie údajov prepravcovi za účelom dodania zakúpeného tovaru zákazníkovi na základe vlastného výberu zákazníka tejto služby priamo v prostredí e-shopu,
- f) dodanie tovaru zákazníkovi prostredníctvom vlastných vozidiel
- g) dodanie tovaru príjemcovi zásielky prostredníctvom vlastných vozidiel
- h) poskytovanie telefonической a e-mailovej podpory zákazníkom.

Okruh dotknutých osôb:

- a) zákazník – fyzická osoba,
- b) kupujúci ako zástupca právnickej osoby,
- c) fyzická osoba, v prospech ktorej je objednaný tovar (adresát tovaru alebo služby),
- d) zákazník,
- e) zákazník,
- f) zákazník
- g) fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania
- h) zákazník.

Kategória osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – h): bežné osobné údaje

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- a) titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo,
- b) titul, meno, priezvisko, adresa dodania, e-mailová adresa na pracovisko, telefónne číslo na pracovisko,
- c) titul, meno, priezvisko, adresa dodania tovaru, e-mailová adresa, telefónne číslo,
- d) meno, priezvisko, číslo účtu,
- e) fakturačné údaje, meno, priezvisko, adresa pre doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa,
- f) meno, priezvisko, adresa pre doručenie, telefón, email
- g) meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, údaje o doklade totožnosti, telefón, email, vzťah zástupcu k adresátovi, údaj o priebehu distribúcie a nemožnosti dodania zásielky
- h) meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, história objednávok.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- a) **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom a **čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností a **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** - spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva a je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku – dodanie objednaného tovaru zákazníkovi, ak zmluvnou stranou je fyzická osoba a zastupuje ju iná fyzická osoba, pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- b) **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku s osobou, ktorú kupujúci zastupuje. Zmluvnou stranou je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ a v jej mene vystupuje za účelom plnenia zmluvného vzťahu iná fyzická osoba na základe osobitného oprávnenia, pričom dotknutá osoba takéto spracúvanie môže primerane očakávať.
- c) **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku (objednanie a predaj tovaru v prospech inej fyzickej osoby), ak zmluvnou stranou je fyzická osoba a adresát tovaru alebo služby je iná fyzická osoba v prospech ktorej je tovar objednaný, pričom dotknutá osoba takéto spracúvanie môže primerane očakávať.
- d) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom a **čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností.
- e) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom a **čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR** - k výkonu doručovateľskej služby dochádza na základe zaškrtnutia políčka dotknutou osobou, ktorým udelí súhlas konkrétnemu doručovateľovi, podľa vlastného výberu z uvedených možností, na spracúvanie osobných údajov za účelom výkonu doručovateľskej služby.
- f) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom a **čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností.
- g) **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku (objednanie a predaj tovaru v prospech inej fyzickej osoby), ak zmluvnou stranou je fyzická osoba a adresát tovaru alebo služby je iná fyzická osoba v prospech ktorej je tovar objednaný, pričom dotknutá osoba takéto spracúvanie môže primerane očakávať.
- h) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- a) Objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe (FO nepodnikateľ) s využitím elektronického obchodu:
- Zákon č. 22/2004 Z. z. Zákon o elektronickom obchode
 - Zákon č.452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách
 - Zákon č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- Zákon č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - zákon č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník,
 - Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
 - Zákon č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- b) Objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe (PO, FO podnikateľ) s využitím elektronického obchodu:
- spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.
- c) Objednanie a predaj tovaru v prospech inej osoby:
- spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.
- d) Realizácia platby za produkt
- zákon č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty,
 - zákon č. 431/2002 Z. z., o účtovníctve,
 - Zákon č. 289/2004 Z. z. Zákon o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov
- e) Poskytnutie údajov prepravcovi za účelom dodania zakúpeného tovaru zákazníkovi na základe vlastného výberu zákazníka tejto služby priamo v prostredí e-shopu:
- Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.
- f) Dodanie tovaru zákazníkovi prostredníctvom vlastných vozidiel:
- Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva
- g) Dodanie tovaru príjemcovi zásielky prostredníctvom vlastných vozidiel:
- Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva
- h) Poskytovanie telefonической a e-mailovej podpory zákazníkom
- Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- poskytovateľ webhostingu pre e-shopu
- poskytovateľ šablóny e-shopu
- technická podpora poskytovaná Prevádzkovateľovi e-shopu tretím subjektom – administrátor pre e-shop
- poskytovateľ webhostingu a platformy pre e-mailovú komunikáciu,
- poskytovateľ ekonomického softvéru,
- poskytovateľ služieb finančných transakcií,
- poskytovateľ prepravných služieb
- poskytovateľ bankových služieb,
- poskytovateľ dátových a telefónnych služieb,
- poskytovateľ doručovacích služieb,

Iný oprávnený subjekt:

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- do tretích krajín

V rámci účelov v bodoch a) – h): osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií

V rámci účelov v bodoch a) – h): osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:

V rámci účelov v bodoch a) – h): osobné údaje sa nezverejňujú.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

- a) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva*
- b) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Oprávnený záujem prevádzkovateľa je uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku s osobou, ktorú kupujúci zastupuje (doručenie tovaru)
- c) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Oprávnený záujem prevádzkovateľa je uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku s osobou, ktorú kupujúci zastupuje (doručenie tovaru)
- d) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Spracúvanie osobných údajov na účely oprávnených záujmov sa vykonáva a je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku – dodanie objednaného tovaru zákazníkovi.
- e) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva*
- f) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Spracúvanie osobných údajov na účely oprávnených záujmov sa vykonáva a je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku – dodanie objednaného tovaru zákazníkovi.
- g) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Spracúvanie osobných údajov na účely oprávnených záujmov sa vykonáva a je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku – dodanie objednaného tovaru zákazníkovi.
- h) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Osobné údaje sa spracúvajú za účelom zefektívnenia komunikácie so zákazníkmi a ľahšieho prístupu k údajom zákazníkov

Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar. Údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu sa archivujú po dobu 15 rokov.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytovanie osobných údajov je zmluvná a zároveň zákonná požiadavka. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. Taktiež nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tejto informačnej povinnosti, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia: organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

V rámci účelov v bodoch a) – h): automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.